

RAPPORT D'ACTIVITÉS JAHRESBERICHT 2022

# BANC PUBLIC



ACCUEIL DE JOUR  
TAGESZENTRUM

## Rapport de la co-direction et de la présidence

2022 fut une année de jubilé pour Banc Public: 20 ans! Vingt années de lutte contre la précarité, d'engagement en faveur de l'accès au minimum social: abri, repas, contacts sociaux, hygiène, conseils, santé. Cette année anniversaire a permis non seulement de faire un bilan de nos activités, mais également de les faire mieux connaître du public.

Cette reconnaissance est tout d'abord venue des autorités cantonales avec lesquelles Banc Public a conclu un mandat de prestations en début d'année. Elle s'est également manifestée par la visite du Conseil d'État in corpore, le temps d'un repas dans le centre

cet automne. La recrudescence des demandes de soutien cyberadministratif a motivé la mise sur pied d'une table ronde, qui a eu lieu en novembre en collaboration avec la HETS-FR, dans le cadre de nos anniversaires respectifs. Ce besoin émergent a occupé les réflexions tout au long de l'année, et de nombreux contacts ont été pris afin de sensibiliser les autorités à cette problématique tout en cherchant des solutions pour mutualiser les ressources déjà existantes au sein du canton et de la ville de Fribourg. Les usagers et usagères de Banc Public ont bien évidemment pu prendre part aux réjouissances du jubilé en bénéficiant de trois semaines anniversaire, marquées par des petits déjeuners copieux fournis par une

# Rapport d'activités 2022

## Jahresbericht 2022

### Bericht der Co-Leitung und der Präsidentschaft

2022 war ein Jubiläumsjahr für Banc Public: 20 Jahre! Zwanzig Jahre Kampf gegen die Prekarität, Engagement für den Zugang zum sozialen Minimum: Unterkunft, Mahlzeiten, soziale Kontakte, Hygiene, Beratung, Gesundheit. Dieses Jubiläumsjahr bot nicht nur die Gelegenheit, eine Bilanz unserer Aktivitäten zu ziehen, sondern auch, sie in der Öffentlichkeit besser bekannt zu machen.

Diese Anerkennung kam zunächst von den kantonalen Behörden, mit denen Banc Public Anfang des Jahres einen Leistungsauftrag abgeschlossen hat. Sie zeigte sich auch darin, dass der Staatsrat im Herbst dieses Jahres für die Zeit eines Essens im Zentrum in corpore zu Besuch war. Die Zunahme der Anfragen nach eGovernment-Unterstützung war der Grund für das zu Stande bringen eines Runden Tisches, der im November in Zusammenarbeit mit der HSA-FR im Rahmen unserer jeweiligen Jubiläen stattfand. Dieser aufkommende Bedarf beschäftigte unsere Reflektionen das ganze Jahr über, und es wurden

zahlreiche Kontakte geknüpft, um die Behörden für diese Problematik zu sensibilisieren und gleichzeitig nach Lösungen zu suchen, um die bereits vorhandenen Ressourcen innerhalb des Kantons und der Stadt Freiburg zusammenzulegen. Die Nutzerinnen und Nutzer von Banc Public konnten selbstverständlich an den Jubiläumsfeierlichkeiten teilnehmen, indem sie von drei Jubiläumswochen profitierten, die von einem reichhaltigen Frühstück, das von einer Bäckerei der Stadt Freiburg geliefert wurde, und von Zwischenverpflegungen, die mit frischen und qualitativ hochwertigen Produkten angereichert wurden, geprägt waren. Zur Feier des Jubiläums wurde eine Broschüre über das zwanzigjährige Engagement des Vereins für die Bevölkerung herausgegeben und breit verteilt.

2022 bedeutete auch einen Übergang für Banc Public, da Anne-Marie Schmid Kilic, welche 18 Jahre lang Direktorin war, in den Ruhestand ging. Die Ankunft eines neuen Führungsduos, bestehend

boulangerie de la ville de Fribourg et des collations enrichies de produits frais et de qualité. Une brochure retraçant les vingt années d'engagement de l'association en faveur de la population a été publiée et largement distribuée afin de célébrer ce jubilé. 2022 a aussi été synonyme de transition pour Banc Public, qui a vu le départ à la retraite d'Anne-Marie Schmid Kilic, sa directrice durant 18 ans. L'arrivée d'un nouveau duo de direction composé de Louise Reymond et Benoît Schaller-Mottas, qui occupent le poste en job sharing à 50% chacun-e, s'est accompagnée d'une dynamique nouvelle.

Le début de l'année 2022 a aussi marqué la fin des restrictions sanitaires, et pour Banc Public un rapide retour à un niveau d'activité d'avant la pandémie. La fin de l'année 2019 enregistrait le taux de fréquentation le plus élevé jamais enregistré dans le centre d'accueil, taux qui a été dépassé en décembre 2022. Cette explosion de la fréquentation a engendré de gros défis pour l'équipe de professionnels, particulièrement au dernier trimestre de l'année. D'une part, la cuisine a dû continuellement s'adapter à cette fréquentation galopante en assurant la production des repas, la prestation essentielle de Banc Public. D'autre part, l'équipe sociale a dû concentrer ses efforts sur la préservation d'un cadre chaleureux et protégé pour toutes les personnes vulnérables qui fréquentent le centre au quotidien, tout en assurant la mise à disposition de l'ensemble des prestations à un nombre toujours croissant d'usagers et d'usagères. Ces efforts supplémentaires de la part des professionnels ont mis en évidence de manière flagrante le besoin de stabiliser l'activité d'un centre de jour au départ prévu pour accueillir la moitié de la fréquentation actuelle.

Le mandat de prestations conclu avec l'État de Fribourg en 2022 a permis à Banc Public de mettre à niveau ses charges, notamment salariales. Des réformes attendues de longue date sont désormais effectives et grâce au soutien renforcé de l'État, Banc Public

atteindra en 2023 les exigences minimales de la convention collective du domaine. Ceci permet d'offrir au personnel des conditions de travail équivalentes aux autres institutions sociales de la Ville et du Canton. Cependant, cette subvention additionnelle ne permet pas de faire face à l'augmentation des charges dues à la hausse de fréquentation, et les comptes 2022 de Banc Public restent déficitaires. Si cette fréquentation en forte hausse questionne sur le plan sociétal, c'est de manière structurelle qu'elle impacte Banc Public: les ressources humaines et financières actuelles ne permettent plus de faire face à la hausse effrénée de la fréquentation et à la diversification des prestations visant à subvenir aux besoins de base et émergents, tel que l'assistance cyber-administrative. L'émergence de besoins nouveaux de la population force notre institution à adapter ses prestations. La numérisation de la société, notamment de l'administration publique, connaît actuellement un véritable boom. Si les guichets n'ont pas encore totalement disparu, les requêtes en format numérique deviennent la norme. Comme les populations les plus précarisées requièrent plus de soutien de l'État, elles sont, de fait, les plus confrontées à ce type de démarches. Ces populations sont également les moins bien équipées et les moins bien préparées à faire face à cette numérisation croissante du filet social. Afin de permettre à toutes et tous d'avoir accès aux prestations numérisées de l'État, Banc Public fournit chaque jour un accompagnement individuel, qui engendre un coût additionnel en personnel et en matériel. Cette prestation est cependant essentielle pour prévenir le risque de marginalisation et d'accroissement de la précarité. Les défis sociaux et sociétaux n'ont pas manqué durant l'année 2022, et vont continuer de nous occuper, et d'alimenter notre volonté de répondre toujours plus adéquatement aux besoins des populations les plus précarisées de notre société.

**Dominique Jordan Perrin**, présidente  
**Louise Reymond**, co-directrice  
**Benoît Schaller-Mottas**, co-directeur



aus Louise Reymond und Benoît Schaller-Mottas, die die Stelle im Jobsharing zu je 50% besetzen, ging mit einer neuen Dynamik einher. Der Beginn des Jahres 2022 markierte auch das Ende der gesundheitlichen Einschränkungen und für Banc Public eine schnelle Rückkehr zu einem Aktivitätsniveau wie vor der Pandemie. Ende 2019 verzeichnete das Tageszentrum die höchste jemals gemessene Besucherzahl, die im Dezember 2022 übertroffen wurde. Dieser explosionsartige Anstieg der Besucherzahlen brachte grosse Herausforderungen für das professionelle Team mit sich, insbesondere im letzten Quartal des Jahres. Einerseits musste sich die Küche ständig an diese galoppierende Besucherzahl anpassen, indem sie die Erstellung der Mahlzeiten, die wesentliche Leistung von Banc Public, sicherstellte. Andererseits musste das Sozialteam seine Bemühungen darauf konzentrieren, einen warmen und geschützten Rahmen für alle schutzbedürftigen Personen, die das Zentrum täglich besuchen, aufrecht zu erhalten und gleichzeitig sicherzustellen, dass alle Leistungen einer ständig wachsenden Zahl von Nutzerinnen und Nutzern zur Verfügung stehen. Diese zusätzlichen Anstrengungen der Fachkräfte machten deutlich, dass die Aktivität eines Tageszentrums, die ursprünglich für die Hälfte der derzeitigen Besucherzahl vorgesehen war, stabilisiert werden musste.

Der mit dem Staat Freiburg 2022 abgeschlossene Leistungsauftrag ermöglichte es Banc Public, seine Kosten, insbesondere die Lohnkosten, auf ein angemessenes Niveau zu bringen. Lang erwartete Reformen sind nun wirksam, und dank der verstärkten Unterstützung des Staates wird Banc Public 2023 die Mindestanforderungen des Branchentarifvertrags erfüllen. Dadurch können dem Personal Arbeitsbedingungen geboten werden, die denen anderer sozialer Einrichtungen der Stadt und des Kantons gleichwertig sind. Diese zusätzliche Subvention reicht jedoch nicht aus, um die gestiegenen Kosten aufgrund der höheren Besucherzahlen zu decken, und der Jahresabschluss 2022 von Banc Public bleibt

defizitär. Auch wenn die stark gestiegenen Besucherzahlen gesellschaftliche Fragen aufwerfen, wirken sie sich strukturell auf Banc Public aus: Die derzeitigen personellen und finanziellen Ressourcen reichen nicht mehr aus, um mit der rasanten Zunahme der Besucherzahlen und der Diversifizierung der Leistungen zur Deckung grundlegender und neu entstehender Bedürfnisse (z. B. E-Government-Unterstützung) Schritt zu halten.

Das Aufkommen neuer Bedürfnisse der Bevölkerung zwingt unsere Institution, ihre Leistungen anzupassen. Die Digitalisierung der Gesellschaft, insbesondere der öffentlichen Verwaltung, erlebt derzeit einen regelrechten Boom. Während die Schalter noch nicht ganz verschwunden sind, werden Anträge in digitaler Form zum Standard. Da die am stärksten benachteiligten Bevölkerungsgruppen mehr staatliche Unterstützung benötigen, sind sie de facto auch am stärksten mit dieser Vorgehensweise konfrontiert. Diese Bevölkerungsgruppen sind auch am schlechtesten ausgestattet und am wenigsten darauf vorbereitet, mit dieser zunehmenden Digitalisierung des sozialen Netzes umzugehen. Um allen Menschen den Zugang zu den digitalisierten Leistungen des Staates zu ermöglichen, leistet Banc Public jeden Tag individuelle Betreuung, die zusätzliche Personal- und Materialkosten mit sich bringt. Diese Leistung ist jedoch von wesentlicher Bedeutung, um der Gefahr der Marginalisierung und der Zunahme prekärer Lebensumstände vorzubeugen. An sozialen und gesellschaftlichen Herausforderungen hat es im Jahr 2022 nicht gemangelt, und sie werden uns auch weiterhin beschäftigen und unseren Willen nähren, immer angemessener auf die Bedürfnisse der am stärksten gefährdeten Bevölkerungsgruppen unserer Gesellschaft einzugehen.

**Dominique Jordan Perrin**, Präsidentin  
**Louise Reymond**, Co-Direktorin  
**Benoît Schaller-Mottas**, Co-Direktor

# Merci Danke

## Merci

- à la fondation DSR
- à la Ville de Fribourg et aux communes de Marly et de Villars-sur-Glâne
- à tous les très nombreux donateurs et donatrices,
- à l'Eglise évangélique réformée du canton de Fribourg et particulièrement aux paroisses réformées de Meyriez et Flamatt; aux paroisses catholiques et congrégations du canton de Fribourg et spécialement à la paroisse St-Pierre et la Paroisse St-Paul de Fribourg et la Paroisse d'Estavayer-le-Lac
- à la Croix-Rouge pour ses dons d'habits
- à la Liberté pour ses annonces régulières

## Merci

- à Table Suisse
- la paroisse de Môtier-Vully
- à l'entreprise Savencia SA pour leurs dons en nature qui nous ont permis d'agrémenter les déjeuners et repas servis, de faire des dons alimentaires et de réduire ainsi de manière importante nos charges alimentaires.

## Merci

- à toutes et tous les bénévoles pour leur présence chaleureuse et leur participation active à la bonne marche du centre durant l'année. L'ensemble de leur participation équivaut pour 2022 à un total de 1'300 heures.
- à la paroisse St-Paul pour la mise à disposition de sa salle qui a contribué à la réalisation de notre action de fin d'année LES REPAS SOLIDAIRES.

A toutes et tous va notre sincère gratitude!

## Unser Dank geht an

- die Stiftung DSR
- die Stadt Freiburg und an die Gemeinden Marly und Villars-sur-Glâne
- unsere zahlreichen Spenderinnen und Spender
- an die Evangelisch-reformierte Kirche des Kantons Freiburg und insbesondere an die reformierten Kirchgemeinden von Merlach und Flamatt; an die katholischen Kirchgemeinden und Kongregationen des Kantons Freiburg und insbesondere an die Pfarrei St-Pierre und die Pfarrei St-Paul von Freiburg und die Pfarrei von Estavayer-le-Lac
- das Rote Kreuz für seine Kleiderspenden,
- die Zeitung La Liberté für die regelmässigen Anzeigen

## Unser Dank geht an

- Schweizer Tafel
- die reformierte Kirchgemeinde von Môtier-Vully
- Savencia AG für ihre Naturalspenden, die es uns ermöglicht haben, die servierten Mittagessen und Mahlzeiten zu garnieren, Lebensmittel zu spenden und unsere Ausgaben für Nahrungsmittel erheblich zu senken.

## Unser Dank geht an

- alle freiwilligen Helferinnen und Helfer für ihre herzliche Präsenz und ihre aktive Beteiligung am reibungslosen Ablauf des Zentrums während des ganzen Jahres. All diese Einsätze entsprechen für das Jahr 2022 insgesamt 1'300 Stunden.
- die Pfarrei St-Paul für die Bereitstellung seines Saals, welche zur Durchführung unserer Aktion LES REPAS SOLIDAIRES am Jahresende beigetragen hat.

Ihnen allen gilt unser aufrichtiger Dank!



## Membres du comité Vorstandsmitglieder

**Dominique Jordan Perrin**  
Présidente / Präsidentin

**Sœur Danièle Perrier**  
Vice-présidente / Vizepräsidentin

**Marc Bugnon**  
**Annamaria Colombo Wiget**  
**Paul Coudret**  
**Samuel Jordan**  
**Esther Neukomm**

**Louise Reymond & Benoît Schaller-Mottas**  
Co-direction / Co-Leitung  
Voix consultative / Beratende Stimme

## Partenaires Partner



## Impressum Impressum

**Graphisme / Grafikdesign**  
Lionel Gaillard

**Traduction / Übersetzung**  
Esther Neukomm

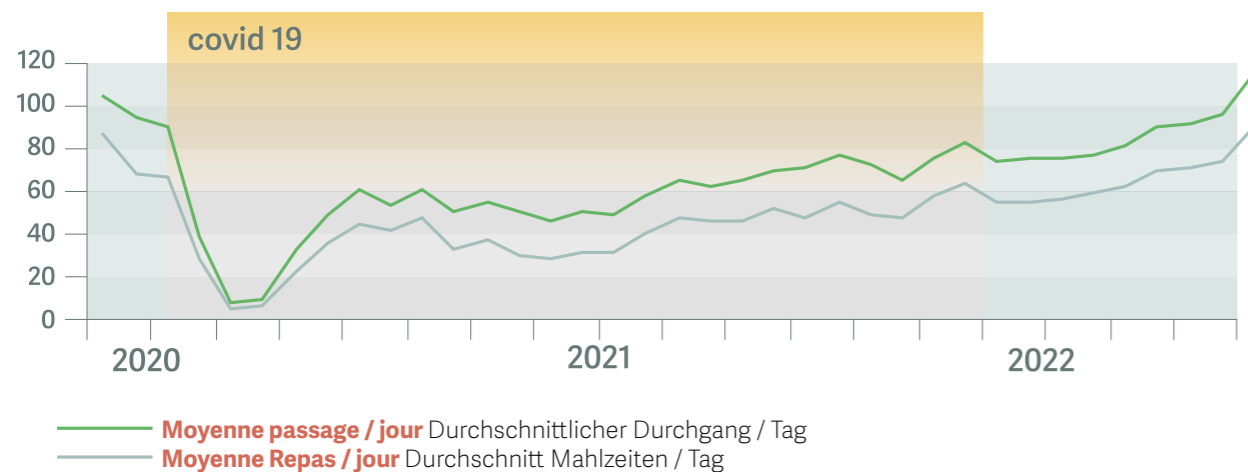
**Impression / Druck**  
Cric Print, Marly

# Statistiques Statistiken

La pandémie de COVID-19 a fortement impacté la fréquentation de Banc Public depuis le début de l'année 2020. Bien que le centre de jour soit resté ouvert 7 jours sur 7 pendant toute la durée du confinement, l'accès au centre est resté réservé aux personnes sans domicile pendant les mois d'avril et mai 2020. Cette restriction d'accès au centre a engendré une baisse de la fréquentation record, se situant au plus bas à une moyenne de 6 repas et 8 passages par jour en avril 2020. À la suite de ce plongeon, la fréquentation du centre a continuellement progressé parallèlement à la levée du confinement et des restrictions sanitaires. L'augmentation de la fréquentation du centre s'est par ailleurs fortement accélérée au dernier trimestre de 2022, pour atteindre à nouveau, voire dépasser, le niveau de fréquentation enregistré fin 2019, avant la pandémie.

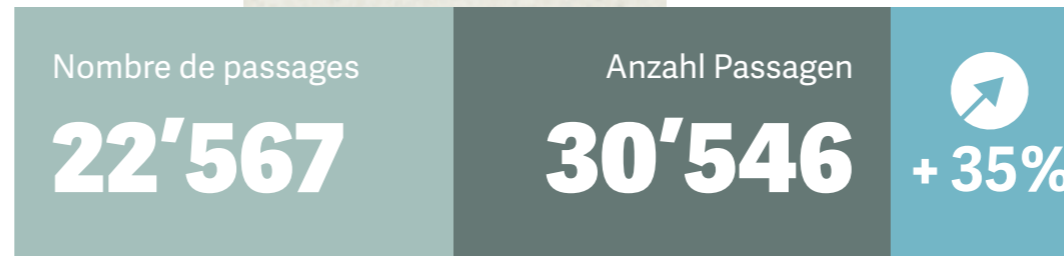
Die COVID-19 Pandemie hat die Besucherzahlen von Banc Public seit Beginn des Jahres 2020 stark beeinträchtigt. Obwohl das Tageszentrum während der gesamten Dauer der Quarantäne sieben Tage die Woche geöffnet war, blieb der Zugang zum Zentrum in den Monaten April und Mai 2020 Obdachlosen vorbehalten. Diese Zugangsbeschränkung zum Zentrum führte zu einem Rekordrückgang der Besucherzahlen, die im April 2020 mit durchschnittlich 6 Mahlzeiten und 8 Durchgängen pro Tag ihren Tiefststand erreichten. Nach diesem Tauchgang stieg die Besucherzahl des Zentrums kontinuierlich an, parallel zur schrittweisen Aufhebung der Quarantäne und der Gesundheitseinschränkungen. Der Anstieg der Besucherzahlen des Zentrums beschleunigte sich zudem im letzten Quartal des Jahres 2022 stark und erreichte erneut oder übertraf sogar das Ende 2019 vor der Pandemie verzeichnete Niveau.

## Evolution de la fréquentation suite à la pandémie de COVID-19 Entwicklung der Besucherzahlen während der Covid-19 Pandemie



2021

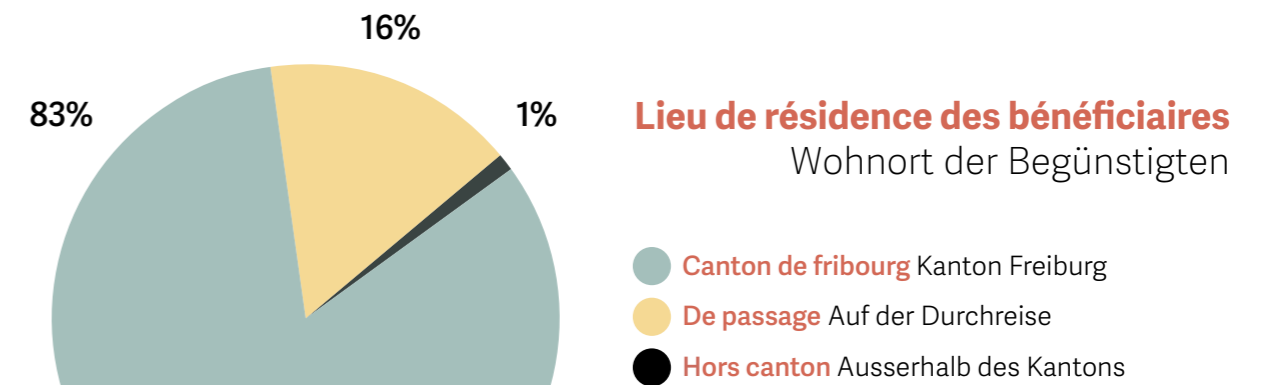
2022



## Utilisation des prestations en 2022 Nutzung der Leistungen 2022

Douches Duschen	1'002
Lessives Waschen	407
Coupes de cheveux Haarschnitt	200
Petit déjeuner Frühstück	8'531
Collation du soir en hiver Zwischenverpflegung Winter	1'270
Aide administrative individuelle Individuelle administrative Unterstützung	501

Nombre par année  
Zahl pro Jahr



### Profils Profilen

Nouveaux bénéficiaires Neue Begünstigte	1
Bénéficiaires sans domicile fixe Begünstigte ohne festen Wohnsitz	15
Situations de grande précarité sociale Situationen von grosser sozialer Prekarität	9
Femmes Frauen	10

Nombre par jour  
Zahl pro Tag

PRODUITS	2021	2022
<b>Revenus de prestations et cotisations</b>		
Revenus de prestations	44 084,95	64 187,00
Contributions des membres	8 550,00	7 840,00
<b>Total</b>	<b>52 634,95</b>	<b>72 027,00</b>
<b>Dons, soutiens financiers</b>		
Loterie romande	470 000,00	485 000,00
Canton Fribourg	154 673,00	
Ville de Fribourg	20 200,00	20 000,00
Paroisses et congrégations religieuses	48 864,40	44 545,15
Communes	4 450,00	4 100,00
Autres dons	66 703,05	53 983,60
Fondation DSR	25 000,00	20 000,00
<b>Total dons et soutiens</b>	<b>789 890,45</b>	<b>747 628,75</b>
Produits financiers	52,90	0,00
<b>Total des produits</b>	<b>842 578,30</b>	<b>819 655,75</b>

## CHARGES

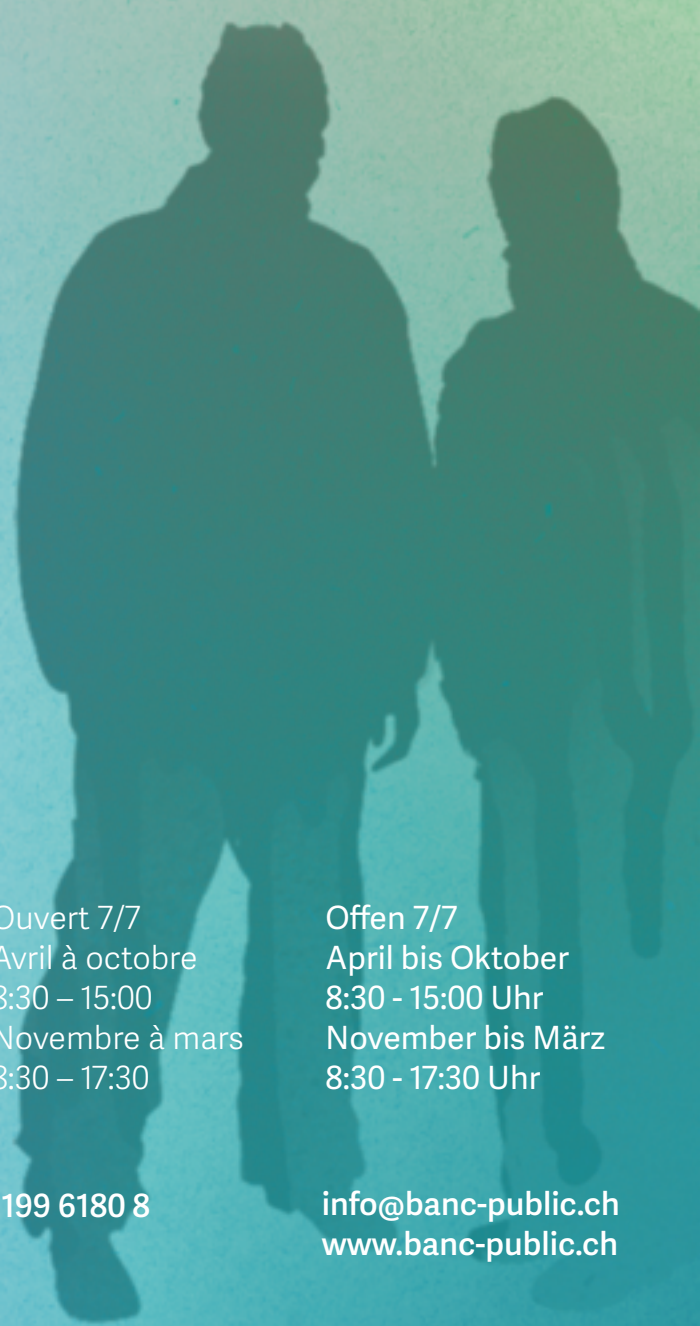
<b>Charges de prestations</b>		
Prestations aux bénéficiaires	101 313,90	126 682,22
<b>Total exploitation</b>	<b>101 313,90</b>	<b>126 682,22</b>
<b>Charges de personnel</b>		
Salaires et charges sociales	636 794,60	647 210,02
<b>Total charges personnel</b>	<b>636 794,60</b>	<b>647 210,02</b>
<b>Autres charges d'exploitation</b>		
Loyer et charges locatives	59 002,55	94 008,40
Frais administratifs	21 618,90	31 121,45
<b>Total ch. d'exploitation</b>	<b>80 621,45</b>	<b>125 129,85</b>
Amortissements	6 547,10	10 796,65
Autres charges financières	305,60	342,10
Charges exceptionnelles	0,00	200,00
<b>Total des charges</b>	<b>825 582,65</b>	<b>910 360,84</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>16 995,65</b>	<b>-90 705,09</b>

# Comptes / Bilan 2021-2022

## Konten/Bilanz 2021-2022

ACTIFS	2021	2022
<b>Circulants</b>		
Liquidités	221 058,77	49 324,15
Créances résultant de prestations de services	7 789,00	30,00
Actifs de régularisation	8 611,00	15 865,65
<b>Total</b>	<b>237 458,77</b>	<b>65 219,80</b>
<b>Immobilisés</b>		
Créances à long terme	8 028,05	8 028,85
Mobilier et appareils	13 300,00	21 600,00
Informatique	3 100,00	12 282,00
<b>Total</b>	<b>24 428,05</b>	<b>41 910,85</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>261 886,82</b>	<b>107 130,65</b>

PASSIFS	2021	2022
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>		
Dettes résultant de prestations de service	12 625,90	25 289,00
Passifs de régularisation	92 156,15	15 441,97
<b>Total</b>	<b>104 782,05</b>	<b>40 730,97</b>
<b>Capitaux propres</b>		
Capital de l'organisation	157 104,77	66 399,68
<b>Total</b>	<b>157 104,77</b>	<b>66 399,68</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>261 886,82</b>	<b>107 130,65</b>



**BANC PUBLIC**

Accueil de jour  
Tageszentrum  
Rte Joseph-Chaley 7  
1700 Fribourg  
026 481 39 46

Ouvert 7/7  
Avril à octobre  
8:30 – 15:00  
Novembre à mars  
8:30 – 17:30

Offen 7/7  
April bis Oktober  
8:30 - 15:00 Uhr  
November bis März  
8:30 - 17:30 Uhr

**IBAN CH43 0076 8300 1199 6180 8**

**[info@banc-public.ch](mailto:info@banc-public.ch)  
[www.banc-public.ch](http://www.banc-public.ch)**